



# Пользовательское соглашение

## Система ИИ

1. Настоящее Пользовательское соглашение Система ИИ (далее – Соглашение) заключается между АО «Kaspi Bank» БИН 971240001315, далее именуемым «Kaspi», и пользователем, далее именуемым «Вы» или Пользователь.
2. Перед использованием Системы ИИ Вы обязаны внимательно ознакомиться и соблюдать условия настоящего Соглашения, Условия электронных банковских услуг, размещенных на сайте по адресу: <https://guide.kaspi.kz/client/ru/bank/documents/usloviya-predostavleniya-elektronnyh-bankovskih-uslug-kaspi-bank>, а также Политики конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения Kaspi.kz., размещенной на сайте по адресу: <https://guide.kaspi.kz/client/ru/app/documents/Politika-konfidentsialnosti-i-obrabotki-personalnykh-dannykh-mobilnogo-prilozheniya-Kaspi.kz>.
3. Kaspi настоятельно рекомендует внимательно ознакомиться с каждым пунктом Соглашения и каждым документом, перечисленным в Соглашении.
4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан удалить Мобильное приложение и прекратить использование Системы ИИ.
5. **Определения терминов:**
  - 1) **Kaspi** – АО «Kaspi Bank», оператор Системы ИИ;
  - 2) **Канал связи** - средства передачи информации Клиентом посредством электронной почты (email), почтовой связи, Kaspi.kz, мобильного банкинга, SMS-сообщений, уведомлений в Мобильном приложении, в т.ч. Push-уведомлений, телефонов, факса, банкомата, платежных терминалов, Мобильного приложения, и иные средства, используемые в порядке и на условиях, определяемых Kaspi;
  - 3) **Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя, связанный с учетной записью Пользователя в Мобильном приложении;
  - 4) **Мобильное приложение** – мобильное приложение Kaspi.kz;
  - 5) **Результаты ИИ** – созданные Системой ИИ в ответ на запросы Пользователя тексты, изображения, аудио и видеоматериалы, ответы, рекомендации, а также любые иные данные или автоматически совершаемые действия;
  - 6) **Сайт** - <https://kaspi.kz/>;
  - 7) **Система ИИ** – объект информатизации, функционирующий на основе одной или нескольких моделей искусственного интеллекта и формирующий Результаты ИИ в ответ на запросы Пользователя, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 17 ноября 2025 года № 230-VIII «Об искусственном интеллекте».
6. Пользователь присоединяется к Соглашению путем совершения Акцепта. Акцепт – действия Пользователя, совершение которых подтверждает намерение Пользователя заключить Соглашение, в т.ч. регистрация в Мобильном приложении, ввод информации, отправка запросов/загрузка данных в Мобильном приложении и/или на Сайте, использование функций Системы ИИ.
7. Соглашение распространяется на всех Пользователей, регулирует процесс работы Системы ИИ и является обязательным для Сторон.
8. Пользование Мобильным приложением / Системой ИИ подтверждают согласие и ознакомление Пользователя с Соглашением в полном объеме без изъятий и ограничений.
9. Доступ к Системе ИИ предоставляется Пользователю при наличии регистрации в Мобильном приложении.
10. Используя Систему ИИ и принимая условия Соглашения, Пользователь гарантирует и подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.
11. **Эксплуатационные характеристики, ограничения Системы ИИ.**
  - 11.1. Стороны признают, что сервисы Банка функционируют с использованием Системы ИИ.
  - 11.2. **Функционал Системы ИИ может включать, в том числе:**

- Чат-взаимодействие с Системой ИИ;
- Генерацию текстов и аудиоматериалов;
- Поиск контента в Мобильном приложении и/или на Сайте;
- Биометрическую идентификацию / аутентификацию (процедура установления личности Пользователя на основе его физиологических и биологических особенностей);
- Иные функции, описанные в интерфейсе Мобильного приложения и/или на Сайте.

**11.3. Результаты, формируемые такими Системы ИИ, носят исключительно информационно - справочный характер и не являются:**

- офертой;
- обещанием гарантированного результата какой-либо услуги;
- профессиональной консультацией и (или) рекомендацией.

**11.4. Пользователь соглашается, что Результаты ИИ могут быть неполными, неточными, устаревшими и содержать ошибки.**

Пользователь обязан самостоятельно оценивать достоверность Результатов ИИ и несёт ответственность за решения и действия, принятые им на их основе.

**11.5. Результат ИИ маркируется способом по выбору Kaspi в объёме, требуемом законодательством.**

**11.6. Kaspi вправе отказать в предоставлении Системы ИИ, если существует риск нарушения безопасности или прав третьих лиц.**

**11.7. Вы соглашаетесь, что Kaspi может направлять уведомления, связанные с использованием Системы ИИ, посредством электронной почты, Сайта, телефонных звонков или факсов и/или иных каналов связи.**

12. Любая попытка использования чужого аккаунта, биометрических данных или обманные действия, предоставляют Kaspi право отказать в обслуживании, прекратить доступ к Системе ИИ и предпринять меры в соответствии с законами Республики Казахстан, в том числе меры, связанные с привлечением недобросовестных Пользователей к уголовной ответственности.

13. Для повторного подключения необходимо пройти процедуру снова через устройство или другие доступные способы, следуя инструкциям на экране

**14. Пользователь вправе:**

14.1. Получать от Kaspi разъяснения о результатах деятельности Системы ИИ посредством Мобильного приложения и/или иных Каналов связи.

**14.2. Запрашивать у Kaspi посредством Мобильного приложения информацию о данных, на основании которых принято решение Системой ИИ, с учетом требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, требований по обеспечению конфиденциальности информации и коммерческой тайны, в следующем объеме:**

- Данные, предоставленные Пользователем;
- Указание на источник других данных, использованных для предоставления Результатов ИИ.

**15. Автоматизированная обработка.**

15.1. Пользователь уведомлен, что в рамках Системы ИИ Kaspi может осуществлять автоматизированную обработку данных и/или принимать решения без участия человека на отдельных этапах, включая формирование результатов проверок и иных выводов;

15.2. Автоматизированная обработка может включать получение входных данных от Пользователя и/или интегрированных источников (при наличии), их обработку, формирование результата;

**15.3. В зависимости от конкретных функций Системы ИИ, результат автоматизированной обработки может повлечь, в том числе:**

- предоставление/ограничение доступа к отдельным функциям Мобильного приложения/Системы ИИ/сервисов Банка;
- применение мер безопасности оп усмотрению Kaspi.

15.4. Пользователь вправе заявить возражение против результата автоматизированной обработки результатов и/или решений путем направления возражений по Каналам связи.

**16. Ответственность.**

16.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые в Мобильном приложении и/или Сайте при использовании Системы ИИ, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

16.2. Kaspi несёт ответственность только за обязательства, прямо указанные в Соглашении, и только в пределах реального ущерба, понесённого Пользователем.

**16.3. Kaspi не несет ответственность за:**

- Неисполнение или затруднения в исполнении обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть;

- За действия / бездействия Пользователя, совершенные на основании Результатов ИИ;
- Последствия использования Результатов ИИ, в том числе за убытки Пользователя, возникшие в связи с использованием Результатов ИИ.

**17. Пользователю запрещается:**

- 17.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы, нарушающие порядок работы Системы ИИ;
- 17.2. Нарушать систему безопасности или аутентификации в устройствах, поддерживающих работу Системы ИИ;
- 17.3. Вмешиваться в работу Мобильного приложения и Системы ИИ, пытаться обойти технические ограничения, изменять/модифицировать исходный код;
- 17.4. Использовать Систему ИИ и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Kaspi и/или других лиц;
- 17.5. Вводить заведомо незаконный контент, включая персональные данные третьих лиц без законных оснований/согласий;
- 17.6. Загружать/генерировать/ распространять контент, нарушающий права интеллектуальной собственности;
- 17.7. Вводить данные, которые Пользователь не имеет права раскрывать, в том числе сведения, составляющие коммерческую и иную охраняемую законом тайну.

**18. Сбор и обработка персональных данных**

- 18.1. Используя Систему ИИ и/или иные инструменты Мобильного приложения, Пользователь предоставляет Kaspi согласие на сбор и обработку, персональных данных (в том числе биометрических), перечисленных на сайте по адресу: <https://guide.kaspi.kz/client/ru/app/documents/Perechen-personalnyh-dannyh>, которые минимально необходимы для пользования Системой ИИ.
- 18.2. При обращении Пользователей в службу поддержки в рамках работы Системы ИИ может собирать личную информацию, необходимую для выполнения запроса Пользователя и получения обратной связи при необходимости.
- 18.3. Kaspi может связаться с Пользователем, используя существующую контактную информацию, которая указана в Личном кабинете, собирать другую информацию об общении с Пользователями, например, любые запросы в службу поддержки клиентов, подаваемые Пользователями, или любую обратную связь, предоставляемую Пользователями.
- 18.4. Kaspi принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц;
- 18.5. Kaspi осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователя для целей, обслуживания Пользователей, предоставления Системы ИИ, консультаций Пользователей по вопросам работы Системы ИИ и/или Мобильного приложения через любые доступные каналы связи, обработки запросов от Пользователей в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**19. Срок действия и прочие условия**

- 19.1. Соглашение вступает в силу с момента Акцепта и действует бессрочно.
- 19.2. Kaspi вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин приостановить доступ и возможность использовать Систему ИИ без возмещения каких-либо затрат или убытков, в том числе в случае любого однократного нарушения Пользователем условий Соглашения.
- 19.3. Kaspi вправе изменять правила пользования Системой ИИ, а также изменять содержание Соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- 19.4. Если Вы не согласны с обновлённой редакцией Соглашения, Вам необходимо прекратить использование Системы ИИ; продолжение его использования после даты вступления изменений в силу означает Ваше полное согласие с новой редакцией Соглашения.
- 19.5. Тексты, изображения, мультимедийные материалы, программные коды, информационные, рекламные материалы и прочие объекты авторского права, составляющие содержимое Мобильного приложения защищены авторскими правами.
- 19.6. Все споры, возникшие в рамках Соглашения, разрешаются путем проведения переговоров. В случае невозможности урегулировать спор путем проведения переговоров, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Kaspi.
- 19.7. Вся информация, касающаяся работы Системы ИИ, доводится до сведения Пользователя путем размещения такой информации на Сайте и/или Мобильном приложении.

\*\*\*